



Associação Nacional dos Servidores da Carreira de Planejamento Orçamento
Quadra 509, Bloco D - Edifício ISIS, Sala 114 - Asa Norte, CEP: 70.750-504
Tel: 61 3274-3132 e 340-0195 / e-mail: presidencia@assecor.org. br

Carta: ASSECOR n°07/2013

Brasília, 04 de junho 2013

À CAIXA ECONÔMICA FEDERAL
Esplanada dos Ministérios Bloco C

Assunto: **Restituição de valores**

Senhora Gerente,

Em janeiro de 2012 a ASSECOR protocolou junto a esta agência o Ofício nº 01/2012 (em anexo), cujo teor era a solicitação do ressarcimento de valores indevidamente sacados da conta corrente da associação, que somam R\$ 4.740,00 (quatro mil setecentos e quarenta reais). Entretanto, até o momento a ASSECOR não recebeu nenhum retorno. O fato nos deixa bastante descontentes, pois o que se espera da instituição "Caixa Econômica Federal" é o atendimento, em prazo razoável para resolutividade das demandas encaminhadas por seus clientes. Todavia, apesar de diversos contatos via telefone, email e até mesmo pessoalmente nada foi feito.

Ainda em 2012, identificamos outro débito irregular em nossa conta, no valor de R\$ 1.500,00 (Um mil e quinhentos reais), relativo a cheque debitado com mesmo número em datas e valores diferentes, conforme consta no extrato. Dirigimo-nos pessoalmente à agência e enviamos email solicitando a restituição do valor, e mais uma vez não tivemos qualquer retorno.

Ressaltamos que a Associação preza pelo bom relacionamento com as instituições com as quais possui vínculo, preferindo o diálogo e a negociação amigável. Diante disso, insistimos para que a Caixa cumpra o solicitado, pois caso não sejam tomadas as devidas providências, a ASSECOR recorrerá ao Judiciário.

Sendo assim, solicitamos providências urgentes no sentido de restituir os valores indicados a seguir:

Handwritten signature
Recebido em
04/06/13
AYLANA SOUSA HARDMAN
Gerente de Atendimento
Mai. 066/0100
Ag. Mm. F.
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL
ay

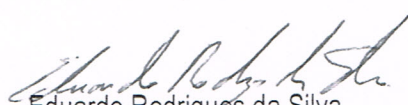
Relação de Cheques			
Talão/Mês	Nº	Data da compensação	Valor
Janeiro	900100	20/05/2011	950,00
Maio	010180	20/06/2011	990,00
Junho	010191	30/06/2011	2.000,00
Junho	010192	24/06/2011	800,00
Fevereiro	010631	27/02/2012	1.500,00
Março	010631	05/03/2012	*3.541,30
Total			R\$ 6.240,00

* Valor não considerado na soma serve apenas para ilustrar que o mesmo número do cheque foi descontado duas vezes.

Anexos: ocorrência policial, ofício, cópias das microfilmagens dos cheques, extrato da conta e e-mails.

Ag 0863
Conta: 30015-0

Atenciosamente,



Eduardo Rodrigues da Silva

Presidente da ASSECOR